

La opinión de la ciudadanía sobre las **víctimas**

Indice

1. INTRODUCCIÓN.....	PAG 3
2. OBJETIVOS.....	PAG 3
3. METODOLOGÍA.....	PAG 4
4. ANÁLISIS DE LOS CUESTIONARIOS SOBRE LAS VÍCTIMAS...	PAG 5
5. ANEXO I: CARTA PRESENTACIÓN Y CUESTIONARIO.....	PAG 10

1. Introducción

A finales del año 2006 el Foro de Indautxu comenzó a trabajar en la idea de realizar un pequeño trabajo sobre las víctimas, y para ello, nada mejor que comenzar esta labor en su entorno más cercano, es decir, en la zona de Indautxu.

Los miembros del Foro elaboraron un buzón de participación ciudadana dirigido principalmente hacia asociaciones y ONGs de la zona, aunque sin olvidarse del resto de la ciudadanía.

El objetivo central de este estudio era conocer la opinión social existente sobre las víctimas. Trabajado en su definición, clasificación, tipologías y también en otras variables que se consideraron de interés. Desde el Foro se solicitó la participación de los ciudadanos a través de un breve cuestionario con el que se pretendía recoger las opiniones y respuestas de la sociedad.

2. Objetivos

- o **Conocer el sentimiento social** existente en la zona ante la situación en la que se encuentran las víctimas.
- o **Generar cauces de participación ciudadana:** esto se realizaría a través de la aportación de ideas y del intercambio de opiniones.
- o **Definir un plan de acción local:** actuaciones que puedan servir para mejorar la situación de las víctimas, afianzar los derechos de rehabilitación, reparación y participación en la reconstrucción y también para evitar retrocesos.
- o **Fomentar e incentivar la implicación de la ciudadanía** en temáticas relacionadas con el proceso de paz.
- o Explorar nuevas opciones para que la sociedad pueda **apoyar a las víctimas**.

3. Metodología

El Foro de Indautxu decidió que su método principal para la obtención de información sería un cuestionario (Ver anexo I).

Ficha técnica del estudio:

- Universo de análisis: la zona de Indautxu principalmente.
- Perfil de los encuestados: preferentemente miembros de asociaciones y ONGs.
- N^º de cuestionarios analizados: 80.
- Indicadores del cuestionario: 5 preguntas (abiertas y cerradas).

Fases de la investigación:

Definición del programa de actuaciones y procesos desarrollados dentro del proyecto del Foro de Indautxu:

1. Concreción y trabajo de documentación de la temática sobre las víctimas.
2. Definición de los objetivos de la investigación.
3. Diseño y elaboración del cuestionario.
4. Selección de las asociaciones que participarían en el estudio.
5. Reparto de los cuestionarios.
6. Análisis de los datos recogidos en la encuesta.
7. Elaboración del informe de resultados.

Otras fases que se pretendían desarrollar:

8. Reunión-mesa redonda-grupo de discusión - con las personas que hayan participado en la encuesta, y deseen aportar más información al foro local.
9. Envío de la información obtenida al observatorio de LOKARRI para su integración en los informes de situación del proceso.

4. Análisis de los cuestionarios sobre víctimas

1. ¿Quiénes son las víctimas?

La definición de las víctimas es algo tremendamente complicado, sin embargo debe ser el punto de partida de cualquier investigación que pretenda interesarse por la realidad de este colectivo.

En los cuestionarios recogidos aparecen definiciones, o más bien **descripciones de corte generalista**, sin concretar con exactitud quienes son o deben ser las víctimas del conflicto. En un porcentaje mayoritario de respuestas se recoge de modo inclusivo que víctimas son todas o de ambos bandos. Solamente en un cuestionario aparece el concepto de “víctimas de una y otra parte”.

La definición más repetida es la de que “los que sufren”, por otro lado también se menciona la privación, el ser atacados o lesionados en sus derechos y libertades, o haber padecido la pérdida de la vida propia. Más allá de los propios afectados también se considera víctimas a sus familiares y la sociedad en general.

La violencia es otro elemento central de la realidad de las víctimas. Existen diferentes tipologías de violencia: en varias encuestas las víctimas lo son de cualquier violencia, mientras que en otras se concreta que las víctimas lo son de la violencia que se vive en este país, es decir lo son del conflicto vasco. Inconscientemente se ubica a las víctimas en un espacio temporal específico como es el inicio de la actividad armada de ETA. Subrayar que en ninguno de los cuestionarios recogidos se menciona a las víctimas de los tiempos anteriores al inicio de las actuaciones de ETA.

Destacar que únicamente en algunas de las respuestas recogidas aparece la figura de aquellos que ejercen la violencia y cuando estos son nombrados, no existen diferencias entre los de uno y otro lado. ETA, GAL, y las fuerzas de Seguridad del Estado son definidos como los agentes que provocan el sufrimiento de las víctimas.

En conclusión, los elementos fundamentales en la definición de las víctimas son **el sufrimiento y la violencia**.

2. ¿Son todas las víctimas iguales? ¿Por qué?

Clasificar a las víctimas es un trabajo muy arriesgado ya que no existen parámetros para distinguirlas, jerarquizarlas o categorizarlas. Es muy difícil medir el grado de sufrimiento de las víctimas.

En las respuestas recogidas en los cuestionarios nos encontramos con que existen posicionamientos diferentes:

- o Se contesta que “SI son iguales” en el 33% del total de respuestas recogidas.
- o Contestan que NO, en el 66% del total de respuestas recogidas.

<p>SI son iguales: 33%</p> <p>Argumentos expuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Todas sufren o Son todas personas o Todas pierden sus derechos humanos o No se debe diferenciar el origen de la violencia 	<p>NO son iguales: 66%</p> <p>Argumentos expuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Existen diferentes tipologías según la utilización que se hace de ellas, dependiendo del bando o ideología al que pertenezcan (“ de uno y otro lado”) o Depende de la capacidad de respuesta de las víctimas. Según su actitud ante su situación de víctima (dependiendo si supera o no el proceso de victimización) o Según los efectos de la violencia o los grados/niveles de sufrimiento (directo: asesinatos, torturas –indirecto: familiares,...)
--	---

3. ¿Qué se puede hacer por las víctimas? ¿Y tú qué harías?

Las respuestas aportadas en los cuestionarios están centradas en el trato humano con las víctimas, muy asociadas con los valores cristianos existentes en nuestra sociedad. Son aportaciones de tipo general que no suponen una implicación directa del ciudadano con las personas que sufren.

En las respuestas destacan los siguientes conceptos:

Solidaridad. No podemos abandonarles, ni ignorar su situación ni desentendernos del drama que han padecido y padecen. No podemos desistir porque no logremos ponernos de acuerdo. Tenemos que insistir hasta conseguirlo. Todos debemos comprometernos a acompañar, escuchar, apoyar y ayudar a las víctimas sea cual sea su entorno político o el origen de la agresión que hayan padecido.

Las respuestas asociadas a este bloque son las siguientes: “comprensión”, “apoyo y respeto”, “reconocimiento”, “acompañamiento”, “arropar”, “ánimo”, “ayudar a reencontrar el sentido de su vida”, “atención y escucha”, “unirse a su dolor,...”

Desapropiación. Nadie puede ni debe apropiarse de la causa de las víctimas o pretender protagonizarla. Nadie debe utilizar a las víctimas como arma arrojada.

Las respuestas asociadas a este bloque son las siguientes: “que no se crean en posesión de la verdad”, “no alimentar la división”, “deshacer la crispación”, “dejar a un lado nuestros intereses”...

Consenso. No podemos relacionar el proceso por el que la víctima pueda rehacer su vida constructivamente (la desvictimización) con ninguna forma de venganza, odio o división política puesto que esto prolonga su victimización. Debemos defender el reconocimiento de la verdad, una reparación global, una revisión crítica, pública y compartida del pasado y un contexto de conciliación.

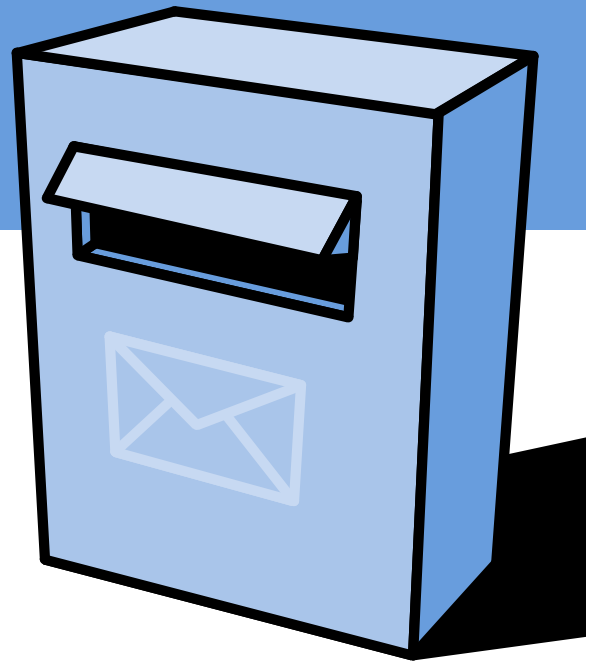
Las respuestas asociadas a este bloque son las siguientes “conciliación”, “apoyar la distensión”, “el diálogo”, “el cese de la violencia”, “que no haya más”,....

Conclusión

La sociedad se encuentra aun en la primera fase del reconocimiento del sufrimiento padecido, ya que parte importante de las respuestas están centradas en criterios de solidaridad (escucha, identificación, reconocimiento y apoyo) y en ningún momento aparecen nombradas las etapas posteriores de compensación (reparación, ayudas e indemnizaciones) y revisión crítica y multidireccional del pasado (reconstrucción)

el buzón del proceso de paz

bake prozesuaren postontzia



HIRITARROK PARTE HARTZEKO MODU BAT

Indautxuko foroako partaideok hiritarrek parte hartzeko bake prozesuaren POSTONTZI bat prestatu dugu.

Biktimei buruzko zure iritzia jakin nahi dugu: zure definizioa, sailkapena edo tipologia edo nahi duzuna adieraziz. Zuk, ERAKUNDE, ELKARTE edo GKE baten laguntzaile zarenez gure gizartearen parte hartzen duzu eta mundu berri bat eraikitzen laguntzen duzu. Guk, auzoko Lokarriren Indautxuko Foroaren kideok, hiritar bezala zure parte hartzea eskatzea gustatuko litzaiguke, auzotik bertatik biktimei buruzko BAKE PROZESUAREN POSTONTZIaren galdetegi hau erantzunez. Gure foroan parte hartuko bazenu, benetan eskertuko genizuke, askotariko iritzi eta ikuspuntuak emateko topagunea baita.

Zure iritzia, hots, galderen erantzunak jasoko ditugu eta alderdi politikoei eta erakundeei helaraziko dizkiegu.

Zenbait galdetegi, BAKE PROZESUAREN POSTONTZIA, uzten dizkizuegu, nahi duenak galderak erantzun ditzan. 15 egun barru haien bila etorriko gara. Zuen hiritar parte hartzea eskertzen dugu.

UN MODO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nosotros el Foro de Indautxu (Lokarri) estamos preparando un BUZÓN de participación ciudadana sobre el proceso de paz.

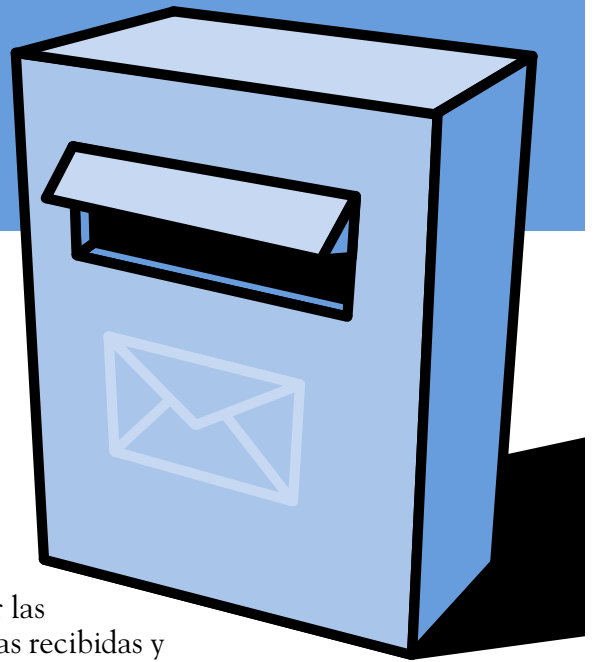
Queremos conocer tu opinión sobre las víctimas: tu definición o clasificación o tipología o señalando las variables que consideres oportunas. Tú participas en la sociedad a través de una ENTIDAD, una ASOCIACIÓN o una ONG y así contribuyes a hacer un mundo mejor... A nosotros, el Foro de Indautxu (Lokarri), de este barrio, nos gustaría pedir tu participación ciudadana, respondiendo al cuestionario sobre las víctimas del BUZÓN DEL PROCESO DE PAZ desde aquí, desde este barrio. Además, estaríamos muy agradecidos si participaras en nuestro foro, un lugar de encuentro plural de opiniones y puntos de vista.

Recogeremos tu opinión, las respuestas a esas preguntas, y se las haremos llegar a los partidos políticos y a las instituciones.

Os dejamos varios cuestionarios, el BUZÓN DEL PROCESO DE PAZ, para el que quiera responder a las preguntas y pasaremos a recogerlas en 15 días.

el buzón del proceso de paz

bake prozesuaren postontzia



Queremos conocer tu opinión sobre las víctimas. A continuación te planteamos varias preguntas. Puedes rellenar las que quieras. El **Foro de Indautxu** recogerá todas las respuestas recibidas y se las hará llegar a los partidos políticos y las instituciones.

Biktimei buruz duzun zure iritzia jakin nahi dugu. Jarraian hainbat galdera dituzu. Nahi dituzunak bete ditzakezu. **Indautxuko Foroak** erantzun guztiak jasoko ditu eta alderdi politikoei eta erakundeei helaraziko dizkie.

1

En tu opinión ¿quiénes son las víctimas?
Zure iritziz, zeintzuk dira biktimak?

2

¿Son todas las víctimas iguales? ¿Por qué?
Biktima guztiak berdinak dira? Zergatik?

3

¿Qué se puede hacer por las víctimas? ¿Y tú, qué puedes hacer?
Zer egin daiteke biktimen alde? Eta zuk, zer egin dezakezu?
